

Entidade Gestora:

Resíduos do Nordeste

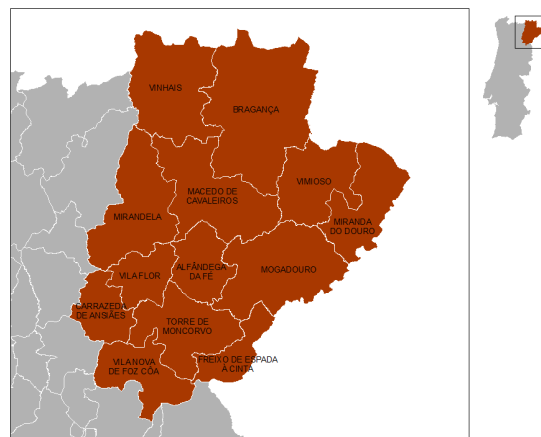
Rua Fundação Calouste Gulbenkian, 5370-340 MIRANDELA

Tel. + 351 278 201 570 + 351 800 201 570, Fax + 351 278 261 897, E-mail geral@residuosdonordeste.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	AM da Terra Fria do Nordeste Transmontano, AM de Terra Quente Transmontana, Associação de Municípios do Douro Superior de Fins Específicos
Composição acionista	41% AMTQ, 37% AMTF, 22% AMDS
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	109702
Volume de atividade (t/ano)	62972
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	7308
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	43192
Composto valorizado (t/ano)	642



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 33 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 67 %
Índice de circularidade (em 100)	51
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	78
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	956
Ecocentros (n.º)	14
Estações de transferência (n.º)	4
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	1
Tecnologia de tratamento do TMB	Compostagem (CC)
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Partilha de infraestruturas	NA
Capacitação técnica na recolha	0,1
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	2
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	118
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NA

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva multimaterial		40 % [60;100]	★★★	 	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial		0,0 (-) [1.5;4.0]	★★★	 	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		100 % 100	★★★	 	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos		103 % [100;110]	★★	 	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha		93 % [90;100]	★★★	 	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas		279.104 km/viatura [0;250000]	★★★	 	
RU 10 - Recidáveis retomados por TM/TMB		3,2 % ≥5	★★★	 	
RU 11 - Eficiência do TMB		26 % [50;100]	★★★	 	
RU 12 - Eficiência do TB		100 % [80;100]	★★★	 	
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens		43 kg/(m³.ano) [100;170]	★★	 	
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão		71 kg/(m³.ano) [120;200]	★★	 	
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento		1,3 n.º/10³t [0.5;0.7]	★★	 	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha		8,4 n.º/10³t [3.0;5.0]	★★★	 	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia		44 % ⇒100	★★★		 O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem		56 % ⇒55	★★★	 	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial		91 kg CO₂/t [0;60]	★	 	

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; alerta; NA não aplicável; NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.